

GoodWe Installer Cashback Campaign

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQ)

Περίοδος Καμπάνιας

Οκτ 1, 2025 - Μάρ 31, 2026



- **Πού να αγοράσετε:** Μόνο μέσω Εξουσιοδοτημένου Διανομέα GoodWe στη χώρα σας (οι αγορές μέσω μεταπωλητών είναι έγκυρες εφόσον τα προϊόντα προήλθαν αρχικά από Εξουσιοδοτημένο Διανομέα)
- **Επιλεξιμότητα:** Αντιστροφέας + τουλάχιστον μία μπαταρία (η επιστροφή μετρητών είναι αθροιστική για επιπλέον μπαταρίες)
- **Πληρωμή Επιστροφής Μετρητών:** Καταβάλλεται μέσω τραπεζικής μεταφοράς, συνήθως έως τις 15 του επόμενου μήνα μετά την επιτυχή επαλήθευση
- **Μέλος GoodWe PLUS+:** Μόνο τα μέλη του προγράμματος GoodWe PLUS+ μπορούν να συμμετάσχουν (εύκολη αναβάθμιση διαθέσιμη κατά την υποβολή της αίτησης)
- **Claim Deadline:** December 31, 2025, 23:59 CET



- 01** Ποια είναι η περίοδος της καμπάνιας;
Η καμπάνια διαρκεί από **1 Οκτωβρίου έως 31 Μαρτίου 2026**.
- 02** Πρέπει να αγοράσω απευθείας από Εξουσιοδοτημένο Διανομέα GoodWe;
Ναι, όλες οι αγορές πρέπει να πραγματοποιηθούν από Εξουσιοδοτημένο Διανομέα GoodWe στη χώρα σας κατά τη διάρκεια της περιόδου της καμπάνιας.
- 03** Μπορούν οι αντιστροφείς μόνοι τους να είναι επιλέξιμοι;
Όχι, πρέπει να αγοραστεί τουλάχιστον μία μπαταρία μαζί με τον αντιστροφέα.
- 04** Πόσος χρόνος χρειάζεται για να λάβω την επιστροφή μετρητών;
Η επιστροφή μετρητών συνήθως καταβάλλεται έως τις **15 του επόμενου μήνα** μετά την επιτυχή επαλήθευση.
- 05** Οι αγορές και η αίτησή μου πρέπει να είναι εντός της περιόδου της καμπάνιας;
"Ναι. Μόνο προϊόντα που αγοράστηκαν μεταξύ **1 Οκτωβρίου και 31 Μαρτίου 2026** είναι επιλέξιμα για επιστροφή μετρητών. Όλες οι αιτήσεις πρέπει επίσης να υποβληθούν το αργότερο έως τις **31 Μαρτίου 2026**."
- 06** Μπορώ να προσθέσω περισσότερες μπαταρίες;
Ναι, και η επιστροφή μετρητών είναι αθροιστική — όσο περισσότερες μπαταρίες προσθέτετε, τόσο περισσότερη επιστροφή μετρητών λαμβάνετε.
- 07** Αν αγόρασα μέσω μεταπωλητή;
Είναι αποδεκτό — οι αγορές μέσω μεταπωλητών παραμένουν επιλέξιμες εφόσον τα προϊόντα προήλθαν αρχικά από Εξουσιοδοτημένο Διανομέα GoodWe.
- 08** Θα ελεγχθεί η αίτησή μου;
Ναι, οι αιτήσεις ενδέχεται να υπόκεινται σε επαλήθευση με τον διανομέα ή/και τον μεταπωλητή.
- 09** Πώς μπορώ να επιβεβαιώσω εάν ο διανομέας μου είναι εξουσιοδοτημένος;
Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το περιφερειακό τμήμα πωλήσεων της GoodWe για επιβεβαίωση. Επικοινωνήστε με την ομάδα μας [εδώ](#).
- 10** Τι είναι ο Κωδικός Οργάνωσης SEMS και πού μπορώ να τον βρω;
Συνδεθείτε στο [SEMS Portal](#) → *Settings* → *My Account* ή *Management* → *Organization Info*.
Μορφή: G12345678.
- 11** Δεν διαθέτω λογαριασμό εγκαταστάτη SEMS. Τι πρέπει να κάνω;
Εγγραφείτε [εδώ](#) για να δημιουργήσετε έναν.
- 12** Έχω λογαριασμό SEMS με το email μου αλλά δεν βρίσκω Κωδικό Οργάνωσης. Γιατί;
Αυτό σημαίνει ότι διαθέτετε λογαριασμό τελικού χρήστη. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα After Sales για διαγραφή του λογαριασμού ή δημιουργία νέου λογαριασμού εγκαταστάτη.
- 13** Πρέπει να είμαι μέλος του προγράμματος GoodWe PLUS+;
Ναι. Αν δεν είστε ακόμη μέλος, μπορείτε εύκολα να αναβαθμίσετε δίνοντας τη συγκατάθεσή σας στη φόρμα αίτησης κατά τη διάρκεια αυτής της καμπάνιας.
- 14** Πρέπει να εγκαταστήσω το προϊόν για να λάβω επιστροφή μετρητών;
Όχι, η απόδειξη αγοράς είναι αρκετή.
- 15** Μπορώ να υποβάλω πολλές αιτήσεις;
Ναι, εφόσον κάθε αίτηση περιλαμβάνει έγκυρη απόδειξη αγοράς.
- 16** Πώς λειτουργεί η διαδικασία επαλήθευσης;
Η ομάδα μας ελέγχει την απόδειξη αγοράς, τους σειριακούς αριθμούς και τα στοιχεία SEMS. Η επαλήθευση συνήθως διαρκεί περίπου μία εβδομάδα.
- 17** Πώς θα λάβω την επιστροφή μετρητών μου;
Η επιστροφή μετρητών καταβάλλεται μέσω τραπεζικής μεταφοράς στον εταιρικό τραπεζικό λογαριασμό που θα δηλώσετε.